

Všeobecné obchodní podmínky a reklamační řád

Čl. I.

Rozsah platnosti

1. Těmito Všeobecnými obchodními podmínkami a reklamačním řádem (dále jen "Podmínky") se řídí všechny obchodní vztahy uzavírané na základě objednávky či smlouvy o poskytování služeb (dále též jen „objednávka“ či „smlouva“) mezi společností Giri s.r.o. se sídlem Oblá 472/43, 634 00 Brno, Česká republika, IČ: 04703057 (dále jen "poskytovatel") a druhými stranami (dále jen "objednatel").
2. Tyto Podmínky jsou vytvořeny v souladu s ustanovením § 1751 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník. Veškeré obchodní vztahy se řídí právním řádem České republiky. Tyto Podmínky jsou základními podmínkami prováděním služeb poskytovatele, a pokud se odchyľují od dispozitivních právních norem platného právního řádu České republiky, mají před těmito normami přednost.
3. Znění obchodních podmínek může prodávající měnit či doplňovat. Tímto ustanovením nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklá po dobu účinnosti předchozího znění obchodních podmínek.

Čl. II.

Podávání objednávky

1. Jednotlivé objednávky na provedení služeb jsou podávány písemně, a to přes webový registrační formulář.
2. Na základě vyplněného registračního formuláře, který je považován za objednávku, provede poskytovatel službu, případně sdělí objednateli své výhrady, které následně obě strany vyřeší.
3. Před zasláním objednávky je objednateli umožněno zkontrolovat a měnit údaje, které do objednávky vložil, a to i s ohledem na možnost objednatele zjišťovat a opravovat chyby vzniklé při zadávání dat do objednávky. Údaje uvedené v objednávce jsou poskytovatelem považovány za správné.
4. Objednatel souhlasí s použitím komunikačních prostředků na dálku. Náklady vzniklé objednateli při použití komunikačních prostředků na dálku v souvislosti s objednávkou (náklady na internetové připojení, náklady na telefonní hovory apod.) si hradí objednatel sám.
5. Výše uvedená ustanovení se přiměřeně použijí i pro případ, že se služby provádějí přímo na základě smlouvy.

Čl. III.

Termín provedení služby

1. Termínem provedení služby je okamžik kdy poskytovatel provede službu specifikovanou ve smlouvě nebo v objednávce.

Čl.V. Cenové a platební podmínky

1. Cena za provedení služby, je určena dle konkrétní nabídky poskytovatele.
2. Při vytvoření objednávky resp. potvrzení smlouvy je objednatel seznámen s cenou požadovaných služeb. Poskytovatel se zavazuje v případě změny ceny o tomto objednateli řádně a včas informovat, pokud nebude objednatel s provedenou změnou ceny souhlasit, je oprávněn od objednávky či uzavřené smlouvy odstoupit.
3. Jako podklad k zaplacení ceny za provedení služby vystaví poskytovatel fakturu s těmito náležitostmi:
 - a) obchodní jméno, sídlo poskytovatele,
 - b) označení peněžního ústavu a číslo účtu, na který je objednatel povinen cenu za provedení služby zaplatit,
 - c) identifikační číslo organizace (IČO) poskytovatele,
 - d) obchodní jméno, sídlo nebo místo podnikání, popř. jméno a bydliště objednatele,
 - e) daňové identifikační číslo objednatele, pokud je relevantní,
 - f) pořadové číslo dokladu a číslo smlouvy,
 - g) datum vystavení dokladu, datum uskutečnění zdanitelného plnění,
 - h) výši celkové ceny celkem zaokrouhlenou na desetihaléře nahoru,
 - i) údaj, který osvědčí vydání daňového dokladu poskytovatele, zejména podpis oprávněné osoby a razítko poskytovatele.
4. Poskytovatel vystaví fakturu při provedení služby pro objednatele. V pochybnostech se má za to, že objednatel fakturu obdržel třetí den po termínu provedení služby.
5. Pokud není sjednána platba v hotovosti na pokladně poskytovatele, je cena za provedení služby splatná v den uvedený ve faktuře a objednatel je povinen uhradit fakturu v plné výši do tohoto termínu. Součástí této ceny je daň z přidané hodnoty v zákonné výši.
6. Vystavená faktura slouží zároveň jako dodací list a prokazuje provedení služby.
7. Za okamžik zaplacení ceny za provedení služby se považuje:
 - v případě placení v hotovosti datum převzetí příslušné částky poskytovatelem,
 - v případě placení prostřednictvím peněžního ústavu připsání příslušné částky na účet poskytovatele.

Čl. VI. Porušení smluvních povinností a jeho následky

1. Pro případ prodlení objednatele se zaplacením ceny za provedení služby je objednatel povinen zaplatit úrok z prodlení ve výši 0,1 % z dlužné částky za každý den prodlení. Zaplacením úroku z prodlení není dotčeno právo poskytovatele domáhat se náhrady škody vzniklé nezaplacením ceny za provedení služby a zákonného úroku z prodlení.
2. V okamžiku počátku prodlení objednatele s poskytnutím případné součinnosti z titulu smlouvy o provedení služeb, či každé konkrétní objednávky učiněné na jejím základě, zastavuje se běh veškerých lhůt, které má poskytovatel pro plnění jakýchkoliv závazků z titulu této smlouvy či objednávky učiněné na jejím základě. Po zániku prodlení objednatele pokračují lhůty pro plnění závazků poskytovatele v běhu.

Čl. VII. Reklamační podmínky

1. Každá reklamace musí být učiněna písemně (případně elektronicky) a musí být prokazatelně doručena druhé straně.
2. Reklamace vůči poskytovateli vyřizuje poskytovatel.
3. Reklamace poskytnuté služby musí být provedena nejpozději do 60 dnů po jejím provedení, jinak se k ní nepřihlíží. Reklamace hmotných věcí, dodaných objednateli v rámci poskytované služby (např. elektronický či tištěný konferenční sborník), musí být provedena do 12 měsíců po jejím obdržení, jinak se k ní nepřihlíží. Reklamace se nevztahuje na opotřebování předmětu běžným používáním.

Čl. VIII Ochrana osobních údajů

1. Ochrana osobních údajů objednatele, který je fyzickou osobou, je poskytována zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů.
2. Objednatel souhlasí se zpracováním těchto svých osobních údajů: jméno a příjmení, adresa bydliště, identifikační číslo, daňové identifikační číslo, adresa elektronické pošty a telefonní číslo (dále společně vše jen jako „osobní údaje“).
3. Objednatel souhlasí se zpracováním osobních údajů poskytovatelem, a to pro účely realizace práv a povinností z objednávky.
4. Objednatel bere na vědomí, že je povinen své osobní údaje (při objednávce provedené z webového rozhraní) uvádět správně a pravdivě a že je povinen bez zbytečného odkladu informovat poskytovatele o změně ve svých osobních údajích.
5. Zpracováním osobních údajů objednatele může prodávající pověřit třetí osobu, jakožto zpracovatele. Bez předchozího souhlasu objednatele nebudou jakékoliv osobní údaje předávány třetím osobám.
6. Osobní údaje budou zpracovávány po dobu neurčitou. Osobní údaje budou zpracovávány v elektronické podobě automatizovaným způsobem nebo v tištěné podobě neautomatizovaným způsobem.
7. Objednatel potvrzuje, že poskytnuté osobní údaje jsou přesné a že byl poučen o tom, že se jedná o dobrovolné poskytnutí osobních údajů.
8. V případě, že by se objednatel domníval, že poskytovatel nebo zpracovatel (čl. VIII.5) provádí zpracování jeho osobních údajů, které je v rozporu s ochranou soukromého a osobního života objednatele nebo v rozporu se zákonem, zejména jsou-li osobní údaje nepřesné s ohledem na účel jejich zpracování, může:
 - požádat poskytovatele nebo zpracovatele o vysvětlení,
 - požadovat, aby poskytovatel nebo zpracovatel odstranil takto vzniklý stav.
9. Požádá-li objednatel o informaci o zpracování svých osobních údajů, je mu poskytovatel povinen tuto informaci předat. Poskytovatel má právo za poskytnutí informace podle předchozí věty požadovat přiměřenou úhradu nepřevyšující náklady nezbytné na poskytnutí informace.

Čl. VIII. Další ustanovení

1. Poskytovatel si vyhrazuje právo tyto podmínky změnit nebo doplnit, a to zejména při změně souvisejících právních norem nebo při změně způsobu obchodování. Současně prohlašuje, že na jeho internetových stránkách je zveřejněno vždy aktuální znění podmínek.
2. Právní vztahy těmito podmínkami výslovně neupravené, se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku a souvisejících právních předpisů.
3. Poskytovatel neodpovídá objednateli za škodu vzniklou okolnostmi vylučujícími odpovědnost, např. zásahy státu, provozními, dopravními a energetickými poruchami, poruchami systému elektronického obchodu, stávkami či výlukami. Tyto okolnosti jsou důvodem k odkladu plnění smluvních povinností na straně poskytovatele po dobu a v rozsahu účinnosti těchto okolností.
4. Poskytovatel v případě jakékoliv změny, týkající se jeho oprávnění k podnikatelské činnosti, daňových povinností, jeho platného účtu a bankovního spojení a vzniku platební neschopnosti tyto skutečnosti neprodleně sdělí objednateli.
5. Písemná forma právního úkonu je zachována, je-li právní úkon učiněn telegraficky, faxem, dálnopisem nebo elektronickými prostředky, jež umožňují zachycení obsahu právního úkonu a určení osoby, která právní úkon učinila.
6. Pokud objednatel odepře či zmaří doručení listiny od poskytovatele, považuje se tato za doručenu dnem tohoto odepření či zmaření.
7. Tyto podmínky jsou účinné dnem vystavení na internetových stránkách poskytovatele.